

ขอบเขตของงาน (Term of Reference)
โครงการพัฒนาและเชื่อมโยงการรับ - ส่งข้อมูล ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
(INFOMA : Cluster)

๑. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันกรมโรงงานอุตสาหกรรมได้นำระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการปฏิบัติงานตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๕ เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการบริหารงานเอกสารให้ไปอย่างสะดวกเร็ว มีความถูกต้อง และทันสมัย แต่เนื่องจากการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว ยังไม่ครอบคลุมและเชื่อมโยงการรับ-ส่งเอกสารไปยังสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม ซึ่งเป็นหน่วยงานกลางของกระทรวงอุตสาหกรรม จึงต้องมีการพัฒนาระบบการเชื่อมโยงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเชื่อมโยงการรับ-ส่งเอกสารในระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ให้รับ-ส่งเอกสารระหว่างหน่วยงานได้ ตลอดจนเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการรับ-ส่งเอกสารให้ดียิ่งขึ้น ผู้บริหารสามารถติดตามงานและสถานะของเอกสารได้อย่างสะดวกรวดเร็ว

กรมโรงงานอุตสาหกรรมจึงต้องดำเนินการพัฒนาระบบการเชื่อมโยงการรับ-ส่งเอกสารของระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ให้ครอบคลุมการทำงานในส่วนของการเชื่อมโยงระบบระหว่างเครื่องแม่ข่ายของ กรมโรงงานอุตสาหกรรมและสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรมให้อยู่ในรูปแบบและมาตรฐานเดียวกัน เพื่อให้การรับ-ส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างกรมโรงงานอุตสาหกรรมและสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานอย่างรวดเร็วและถูกต้อง

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูล หรือรับ-ส่งเอกสารอย่างต่อเนื่องระหว่างกัน และรองรับการแลกเปลี่ยนเอกสารอิเล็กทรอนิกส์และข้อมูลได้ ระหว่างกรมโรงงานอุตสาหกรรม และสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม

๒.๒ ผู้บริหารทุกระดับสามารถติดตามงานความก้าวหน้าของหนังสือ/เอกสารที่เกี่ยวข้องได้ด้วยตนเอง พร้อมทั้งทราบถึงสถานะและระยะเวลาในการดำเนินงานเอกสารในแต่ละขั้นตอน

๒.๓ ผู้ปฏิบัติงานสามารถบันทึกความก้าวหน้าของงาน เพื่อรายงานผลการดำเนินงานผ่านระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมทั้งสามารถให้บริการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในระบบได้

๒.๔ ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์สามารถรองรับการเชื่อมโยง เพื่อรับ-ส่งเอกสารกับหน่วยงานสารบรรณกลางภายใต้สังกัดกระทรวงอุตสาหกรรม ที่มีการติดตั้งระบบการเชื่อมโยงที่ใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบเดียวกัน

๒.๕ ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ได้รับการปรับปรุงประสิทธิภาพการรับ-ส่งหนังสือ และลดขั้นตอนการทำงานเอกสารที่ซ้ำซ้อน เพื่อสนับสนุนข้อมูลให้กับผู้บริหารได้ทันต่อสถานการณ์

๒.๖ ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์จะสนับสนุนการปฏิบัติงานตามนโยบายรัฐบาลในการจัดการองค์กรในรูปแบบ e-Office เพื่อส่งเสริมให้มีการใช้งานเทคโนโลยีได้เต็มประสิทธิภาพ

๓. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

๓.๑ ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทย และประกอบธุรกิจการขาย อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ติดตั้งระบบงานคอมพิวเตอร์ และโปรแกรมประยุกต์

๓.๒ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ถูกควบคุมโดยบัญชีรายชื่อผู้ทิ้งงานของทางราชการ หรือห้ามเข้า ติดต่อ หรือห้ามเข้าเสนอราคา กับทางราชการและได้แจ้งเวียนซื้อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้ นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทิ้งงานตามระเบียบของทางราชการ

๓.๓ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสารลับหรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่เข้าสู่ศาลาไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกัน เช่นวันนี้

๓.๔ ผู้เสนอราคาต้องได้รับหนังสือแต่งตั้งรับรองการเป็นตัวแทนจัดจำหน่าย ซึ่งได้รับการแต่งตั้ง จากผู้ผลิตในประเทศไทย และมีสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมายที่จะจัดจำหน่ายและสนับสนุนการให้บริการโปรแกรม คอมพิวเตอร์สำเร็จรูปและระบบงานที่นำเสนอ

๓.๕ ผู้เสนอราคาต้องมีทีมงานที่มีประสบการณ์ในการติดตั้งระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ในลักษณะระบบเครือข่ายให้กับหน่วยงานราชการ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือบริษัทจำกัด (มหาชน) มาแล้วไม่น้อยกว่า ๓ แห่ง โดยต้องแนบสำเนาหนังสือรับรองผลงาน หรือสำเนาสัญญาจ้างมาแสดงในวันที่ยื่นเสนอเอกสารในโครงการ ทั้งนี้ กรมโรงงานอุตสาหกรรม ขอสงวนสิทธิ์ที่จะตรวจสอบข้อเท็จจริงโดยตรงจากหน่วยงานตามเอกสารที่เสนอันนั้น

๓.๖ หน่วยงานราชการ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือบริษัทจำกัด (มหาชน) ทั้งในส่วนกลางและ สำนักงานส่วนภูมิภาค ที่ใช้โปรแกรมระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่เสนอมานี้ ต้องมีการใช้งานอย่างต่อเนื่อง จนถึงปัจจุบัน โดยผู้เสนอราคาต้องมีสำเนาเอกสารสัญญาบำรุงรักษาระบบของปีปัจจุบันหรือย้อนหลังไม่เกิน ๓ ปี อย่างน้อย ๓ ราย เพื่อยืนยันการใช้งานและบริการดังกล่าว โดยมีเอกสารมาแสดงเพื่อประกอบการพิจารณา

๓.๗ ผู้เสนอราคาต้องมีทีมงานที่มีประสบการณ์ในการพัฒนาระบบการรับ-ส่งข้อมูลระหว่าง ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างเครื่องแม่ข่าย ที่มีการติดตั้งระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของผลิตภัณฑ์ เดียว กัน โดยให้อ้างอิงรายชื่อหน่วยงาน ที่มีการติดตั้งระบบการรับ-ส่งนี้ เพื่อประกอบการพิจารณา

๓.๘ ผู้เสนอราคาต้องจัดทำแผนการดำเนินงานที่สำเร็จรูป โดยระบุรายละเอียดของกิจกรรม และระยะเวลาดำเนินการให้ชัดเจน

๓.๙ ผู้เสนอราคาต้องเสนอราคร่วมทั้งค่าซื้อฟต์แวร์ ค่าการศึกษาออกแบบและพัฒนา ระบบงาน การฝึกอบรม พร้อมการติดตั้งและการทดสอบ และราคาที่เสนอเป็นราคร่วมภาษีต่างๆ ทั้งหมด รวมทั้งภาษีมูลค่าเพิ่ม โดยจะต้องยืนยันราคานี้เสนอเป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน

๔. ขอบเขตการดำเนินการ

ผู้รับจ้างจะต้องเชื่อมโยงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ข้ามเครื่องแม่ข่ายภายใต้ระบบงาน เดียวกันได้ โดยมีรายละเอียดดังนี้

๔.๑ ดำเนินการสำรวจโครงสร้างหน่วยงานที่ต้องการเชื่อมต่อ

๔.๒ จัดทำ Web service สำหรับการรับ และการส่งข้อมูลระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์บนเครื่องแม่ข่ายที่ต้องรับ-ส่ง

๔.๓ ปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงานให้เป็นมาตรฐานเดียว กัน

๔.๔ สร้างฐานข้อมูลกลางที่เครื่องแม่ข่ายในการรับ-ส่งข้อมูล

๔.๕ พัฒนาโปรแกรมระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันให้รองรับการรับ-การส่งระหว่างเครื่องแม่ข่ายได้

๔.๖ สร้างหน่วยงาน (สารบรรณกลาง) ที่ทำหน้าที่รับ-ส่งและติดตามเอกสารระหว่างองค์กรได้

๔.๗ ทดสอบการรับ-การส่ง รวมทั้งการติดตามงาน

๔.๘ อบรมการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์สำหรับสารบรรณกลางของหน่วยงาน

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ผู้รับจ้างต้องส่งมอบงานทั้งหมดภายในระยะเวลา ๙๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๖. งบประมาณ

จำนวน ๒๖๗,๕๐๐ บาท (สองแสนหกหมื่นเจ็ดพันห้าร้อยบาทถ้วน)

๗. ค่าจ้างและการจ่ายค่าจ้าง

เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานทั้งหมดภายใน ๙๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับการจ้างฯ ของกรมโรงงานอุตสาหกรรม

๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๘.๑ ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูล หรือรับ-ส่งเอกสารอย่างต่อเนื่องระหว่างกัน และรองรับการแลกเปลี่ยนเอกสารอิเล็กทรอนิกส์และข้อมูล ระหว่างกรมโรงงานอุตสาหกรรม และสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรมได้

๘.๒ การเชื่อมโยง เพื่อรับ-ส่งเอกสารกับหน่วยงานสารบรรณกลางภายใต้กระทรวงอุตสาหกรรม ที่มีการติดตั้งระบบการเชื่อมโยงที่ใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์แบบเดียวกันได้

๘.๓ ผู้บริหารทุกระดับสามารถติดตามงานความก้าวหน้าของหนังสือ/เอกสารที่เกี่ยวข้องได้ด้วยตนเอง พร้อมทั้งทราบถึงสถานะและระยะเวลาในการดำเนินงานเอกสารในแต่ละขั้นตอน

๙. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ศูนย์สารสนเทศโรงงานอุตสาหกรรม กรมโรงงานอุตสาหกรรม

๑๐. การรับประกัน

ผู้รับจ้างจะต้องรับประกันผลงาน ระบบการเชื่อมโยงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เป็นระยะเวลาอย่างน้อย ๑ ปี นับตั้งแต่วันที่คณะกรรมการตรวจรับการจ้างรับมอบงานแล้ว

๑๑. การส่งมอบงาน

ผู้รับจ้างต้องส่งมอบงานตามขอบเขตงานและทดสอบการทำงานของระบบ พร้อมทั้งคู่มือการทำงานของระบบภายใน ๙๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๑๒. อัตราค่าปรับ

กรณีผู้รับจ้างส่งมอบงานช้ากว่าที่กำหนดไว้ในสัญญา กรมโรงงานอุตสาหกรรมขอสงวนสิทธิ์ปรับในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ต่อวัน ของราคาที่ตกลงจ้างรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว แต่ทั้งนี้ค่าปรับต้องไม่เกินกว่าค่าจ้าง

๑๓. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้รับจ้างต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องหรือข้อขัดข้องของการจ้าง ตลอดระยะเวลาดำเนินงานตามขอบเขตงานจ้างนี้ หากความชำรุดบกพร่องหรือความเสียหายนั้นเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของผู้รับจ้าง ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบการแก้ไขทันที เพื่อให้ระบบงานสามารถใช้งานได้ดังเดิมโดยเร็ว นับตั้งแต่ได้รับแจ้งความชำรุดบกพร่อง