

ขอบเขตและรายละเอียดของงาน (Terms of Reference : TOR)

การบำรุงรักษาระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๑. หลักการและเหตุผล

กรมโรงงานอุตสาหกรรมได้จัดซื้อระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (INFOMA:WebFlow) จากบริษัท เอ็กซ์เซล ลิงค์ จำกัด โดยได้ลิขสิทธิ์การใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๑๕ จุดรับ-ส่งหนังสือ และบริษัท เอ็กซ์เซล ลิงค์ จำกัด ได้ติดตั้งระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์จนสามารถใช้งานได้รวมทั้งจัดฝึกอบรมการใช้งานต่าง ๆ แก่เจ้าหน้าที่ โดยส่งมอบมอบโครงการเมื่อวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๕๔ มีเวลารับประกันระบบงานเป็นเวลา ๑ ปี สิ้นสุด ๑๔ ธันวาคม ๒๕๕๕ ซึ่งขณะนี้ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมโรงงานอุตสาหกรรมได้ใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ในการปฏิบัติงานด้านสารบรรณทุกชั้นตอนและทุกเรื่อง

ดังนั้น เพื่อให้งานสารบรรณสามารถทำงานต่อเนื่อง รองรับความต้องการและสนับสนุนการทำงานของผู้ใช้ รวมถึงกฎระเบียบที่อาจมีการเปลี่ยนแปลงในอนาคต จึงจำเป็นต้องให้บริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ทำการบำรุงรักษาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ให้มีประสิทธิภาพต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อบำรุงรักษาระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์และตรวจสอบสภาพการทำงานทั่วไปของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ให้สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ

๒.๒ เพื่อแก้ไขปัญหาจากการใช้งานต่าง ๆ ได้ทันท่วงที

๒.๓ เพื่อสำรองข้อมูลสำหรับป้องกันข้อมูลสูญหาย

๓. ขอบเขตการดำเนินงาน

๓.๑ ตรวจสอบการทำงานทั่วไปของระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์โดยใช้เครื่องลูกข่าย (Client) ในการตรวจสอบเข้าถึงเครื่องแม่ข่ายเพียงจุดเดียวเท่านั้น มีรายละเอียดการตรวจเช็คดังนี้ :-

๓.๑.๑ INFOMA : WebFlow

- Index, Search, Scan, View, Print, Report

๓.๑.๒ แก้ไขปัญหาตามจุดที่เครื่องลูกข่าย (Client) ไม่สามารถเรียกใช้งานได้

๓.๒ ตรวจสอบการทำงานโดยทั่วไปของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) โดยมีรายละเอียด

ดังต่อไปนี้

๓.๒.๑ Microsoft Windows Server

- ตรวจสอบ Log File และการทำงานทั่วไปของ Microsoft Windows Server

- ตรวจสอบการสำรองภาพที่นำเข้าจากการสแกนหรือไฟล์เอกสาร

- ตรวจสอบการทำงานของ Internet Information Service พร้อมบีบอัดไฟล์

ของ Log Files



(นายธานี สิริปิ่น)

ผู้อำนวยการกองคลัง

ผู้รับมอบอำนาจจากอธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม



/ ๓.๒.๒ Microsoft ...

๓.๒.๒ Microsoft SQL Server

- ตรวจสอบ Log File ของระบบ Microsoft SQL Server
- สำรองข้อมูลและตรวจสอบการสำรองข้อมูลระบบงานเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (Microsoft SQL Server)

๓.๓ กรณีกรมโรงงานอุตสาหกรรมพบปัญหาจากเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายหรือ Microsoft Windows Server, Microsoft SQL Server ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายหรืออุปกรณ์ต่อพ่วงกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ใช้งานระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ต้องดำเนินการแจ้งหรือส่งรายงานให้กับกรมโรงงานอุตสาหกรรมเพื่อสามารถแก้ไขปัญหาได้ทันที

๓.๔ สรุปผลการดำเนินการให้บริการซ่อมบำรุงรักษาระบบงานเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ตามหัวข้อการให้บริการข้างต้นเป็นเอกสาร โดยมีรายละเอียดและผลการตรวจเช็ค

๔. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์สามารถให้บริการเจ้าหน้าที่ทุกหน่วยงานของ กรอ. ได้ โดยไม่หยุดชะงัก หรือหยุดให้บริการน้อยที่สุด

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

๑๒ เดือน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๖. งบประมาณ

๑๐๗,๘๕๖ บาท (หนึ่งแสนเจ็ดพันแปดร้อยห้าสิบบาท)

๗. การส่งมอบงาน

๗.๑ กำหนดการบำรุงรักษาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ทุก ๒ เดือน (รวม ๖ ครั้ง)

๗.๒ บริษัทฯ ต้องจัดทำรายงานสรุปการบำรุงรักษาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ทุกครั้งที่มีการบำรุงรักษาระบบ

๘. ระยะเวลาการส่งมอบงาน

เบิกจ่ายเงิน ๒ งวด ดังนี้

๘.๑ งวดที่ ๑ จะจ่ายเงินค่าจ้าง ๕๐% ของวงเงินทั้งหมด ภายใน ๖ เดือน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

๘.๒ งวดที่ ๒ จะจ่ายเงินค่าจ้าง ๕๐% ของวงเงินทั้งหมด ภายใน ๑๒ เดือน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

๙. คุณสมบัติของผู้รับจ้าง

ผู้มีสิทธิรับจ้างจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

๙.๑ เป็นนิติบุคคล ผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่จัดจ้างเกี่ยวกับระบบอิเล็กทรอนิกส์

๙.๒ ไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว

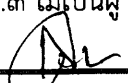


(นายธานี ศิริปิ่น)

ผู้อำนวยการกองคลัง

ผู้รับมอบอำนาจจากอธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม

/ ๙.๓ ไม่เป็นผู้ ...



TM/๐๖๐๗๕๙

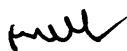
๙.๓ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

๙.๔ เป็นผู้ผ่านการคัดเลือกเป็นผู้มีคุณสมบัติในการจ้างงานของกรมโรงงานอุตสาหกรรม

๙.๕ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ประสงค์จะเสนอราคารายอื่นที่เข้าเสนอราคาให้แก่กรมโรงงานอุตสาหกรรม ณ วันที่จ้างงาน หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการจ้างงาน

๑๐. ค่าปรับ

หากผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินงานให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนดในแต่ละงวดงานและกรมโรงงานอุตสาหกรรมยังมิได้บอกเลิกสัญญา ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับเป็นรายวันในอัตรา ร้อยละ ๐.๑๐ (๐.๑๐%) ของจำนวนเงินค่าจ้างของงานที่ยังไม่ได้รับมอบหมายในงวดนั้น ๆ



(นายธานี ศิริปิ่น)

ผู้อำนวยการกองคลัง

ผู้รับมอบอำนาจจากอธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม