

ขอบเขตและรายละเอียดของงาน (Terms of Reference: TOR)
การบำรุงรักษาระบบการอนุญาตที่อยู่ภายใต้กฎหมายว่าด้วยโรงงาน
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. หลักการและเหตุผล

ตามภารกิจของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการวางแผน ติดตามและบำรุงรักษาระบบการอนุญาตที่อยู่ภายใต้กฎหมายว่าด้วยโรงงาน ซึ่งเป็นระบบสารสนเทศหลักขององค์กรที่ให้บริการหน่วยงานภายใต้กฎหมายว่าด้วยโรงงาน ได้แก่ กรอ. สอจ. อปท. กพร. กกพ. และ กนอ. รวมถึงผู้ประกอบการภายนอกโดยปัจจุบันระบบการอนุญาตที่อยู่ภายใต้กฎหมายว่าด้วยโรงงานหลักที่ต้องได้รับการบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่องคือระบบศูนย์กลางข้อมูลโรงงานอุตสาหกรรม (Factory Information Center System : FICs) ระบบยื่นคำขออนุญาตประกอบกิจการโรงงานแบบดิจิทัล (FICs Digital Submission) โดยระบบสารสนเทศดังกล่าวจะต้องดำเนินการว่าจ้างที่ปรึกษาในการพัฒนาระบบ และในปัจจุบันนี้ได้หมดระยะเวลาในการรับประกันแล้ว

ระบบสารสนเทศด้านการอนุญาตที่อยู่ภายใต้กฎหมายว่าด้วยโรงงาน ประกอบด้วย ๒ ส่วนหลักที่สำคัญคือ ระบบงาน (Application) และระบบฐานข้อมูล (Database แบบ Oracle และ SQL Server) โดยองค์ประกอบทั้งสองส่วนจะต้องสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ไม่หยุดชะงัก ซึ่งการใช้งานระบบสารสนเทศอาจจะพบข้อบกพร่อง (Bug) ได้ภายหลังจากที่ได้ใช้ระบบไปแล้ว นอกจากนี้ระบบฐานข้อมูลจำเป็นจะต้องดำเนินการบำรุงรักษาและปรับแต่ง (Turn Up) เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เพื่อให้รองรับการใช้งานร่วมกับระบบงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพสูงสุด ดังนั้น จึงจำเป็นต้องดำเนินการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศและระบบฐานข้อมูลโดยผู้เชี่ยวชาญ

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อบำรุงรักษาระบบการอนุญาตที่อยู่ภายใต้กฎหมายว่าด้วยโรงงาน ให้สามารถให้บริการได้

๒.๒ เพื่อปรับปรุงแก้ไขระบบการอนุญาตที่อยู่ภายใต้กฎหมายว่าด้วยโรงงานให้สามารถให้บริการได้ และรองรับภารกิจที่เปลี่ยนแปลงไปของหน่วยงาน

๒.๓ เพื่อแก้ไขข้อบกพร่อง (Bug) ของระบบการอนุญาตที่อยู่ภายใต้กฎหมายว่าด้วยโรงงาน โดยไม่ส่งผลกระทบต่อส่วนอื่นๆ ของระบบ

๒.๔ เพื่อวิเคราะห์หาข้อผิดพลาดที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต เพื่อนำมาใช้ในการวางแผน แก้ไขในอนาคต

๒.๕ เพื่อจัดทำคู่มือระบบ (System manual) สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบการอนุญาตที่อยู่ภายใต้กฎหมายว่าด้วยโรงงาน

๒.๖ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่เจ้าหน้าที่และผู้ประกอบการ

๓. ขอบเขตการดำเนินการ / วิธีการ

๓.๑ แก้ไขข้อผิดพลาดของระบบ (Bug) หรือข้อผิดพลาดของข้อมูล/สารสนเทศ หรืออื่นๆ โดยเมื่อได้รับแจ้งจาก กรอ. ผ่านผู้ประสานงานที่สามารถติดต่อได้ ตามกรณีดังนี้

- กรณีข้อมูล/ สารสนเทศไม่ถูกต้องทำให้ระบบงานส่วนหนึ่งส่วนใดไม่สามารถใช้งานได้ จะต้องดำเนินการแจ้งให้ กรอ. ทราบถึงความผิดปกติของข้อมูล /สารสนเทศ และแนวทางแก้ไข เมื่อ กรอ.พิจารณาแล้วจะแจ้งให้ดำเนินการแก้ไขข้อมูล/สารสนเทศ จะต้องดำเนินการแก้ไขให้กลับมาใช้งานได้

๑)..... <i>กตธ</i> ประธานกรรมการ	๒)..... <i>กตธ</i> กรรมการ
๓)..... <i>ทตช</i> กรรมการและเลขานุการ	

- กรณีอื่นๆ ระบบการอนุญาตที่อยู่ภายใต้กฎหมายว่าด้วยโรงงาน จะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๔๘ ชั่วโมง ยกเว้นความเสียหายอันเกิดจากอุปกรณ์และระบบปฏิบัติการของ กรอ. หากไม่สามารถดำเนินการภายในเวลาที่กำหนด จะต้องแจ้งให้ กรอ. ทราบพร้อมประเมินระยะเวลาดำเนินการแก้ไขโดยแจ้งให้ กรอ. ทราบโดยทันทีภายใน ๒๔ ชั่วโมงนับแต่ได้รับแจ้งเพื่อ กรอ. จะได้ประเมินสถานการณ์ และวางแผนการปฏิบัติต่อไป ทั้งนี้จะต้องดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน ๒ สัปดาห์

- การแก้ไขข้อผิดพลาดของระบบงานแต่ละครั้งที่ได้รับการแจ้ง จะต้องระบุถึงการแก้ไขภายในระบบงานอย่างละเอียดถึงสาเหตุ วิธีการแก้ไข พร้อมรายละเอียดของโปรแกรมแต่ละส่วนตาม Framework ของระบบ (Model-View-Controller) ประกอบด้วย JSP / Servlet / Bean โดยจะต้องส่งมอบโปรแกรมทุกส่วนที่ได้มีการแก้ไขทั้งในรูปแบบ Source Code และ Compile File ให้ กรอ. นำมาติดตั้งบนระบบทดสอบ (Test) หากผ่านการทดสอบ กรอ. จะเป็นผู้นำขึ้นระบบงานจริง (Production) ทั้งนี้ผลการแก้ไขข้อผิดพลาดของระบบ กรอ. จะถือว่าผ่านเมื่อระบบงานจริง (Production) สามารถใช้งานได้แล้วเท่านั้น

๓.๒ ปรับปรุงแก้ไขระบบการอนุญาตที่อยู่ภายใต้กฎหมายว่าด้วยโรงงาน ให้รองรับภารกิจที่เปลี่ยนไปของหน่วยงาน โดยเมื่อได้รับแจ้ง จะต้องทำการดำเนินงานและระยะเวลาให้ กรอ. ทราบ และดำเนินการปรับปรุงแก้ไขต่อไป

๓.๓ บำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลของระบบการอนุญาตที่อยู่ภายใต้กฎหมายว่าด้วยโรงงาน รวมถึงการสำรองข้อมูลเพื่อป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้น

๓.๔ วิเคราะห์หาข้อผิดพลาดต่างๆ หรือจุดโหว่ของระบบที่จะเกิดขึ้นได้ในอนาคต พร้อมเสนอแนวทางป้องกันและแก้ไข

๓.๕ มีเจ้าหน้าที่ดำเนินการบำรุงรักษาระบบงานการอนุญาตที่อยู่ภายใต้กฎหมายว่าด้วยโรงงาน จำนวน ๑ คน

๓.๖ มีเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงาน จำนวน ๑ คน โดยสามารถประสานงาน แจ้งปัญหาระบบสารสนเทศ และสามารถติดต่อ ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๓.๗ มีระบบสารสนเทศสำหรับรับแจ้งปัญหา รายงานผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาและอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ กรอ. ติดตามงานได้ รวมทั้งมีเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อเพื่อรับแจ้งปัญหาได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๓.๘ จัดประชุมเพื่อรายงานความคืบหน้าการดำเนินงานต่าง ๆ ของระบบการอนุญาตที่อยู่ภายใต้กฎหมายว่าด้วยโรงงาน (เดือนละ ๑ ครั้ง)

๓.๙ จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงาน โดยระบุปัญหาต่าง ๆ ที่ได้รับแจ้งจาก กรอ. และส่งมอบโปรแกรม (Source Code) ที่แก้ไขทั้งหมดเพื่อให้ กรอ. สามารถตรวจสอบการแก้ไขได้


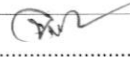

๓.๑๐ มีกอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ จำนวน ๑ หลักสูตร ๆ ละ ๑ วัน จำนวน ๒ รุ่น ๆ ละไม่น้อยกว่า ๕ คน

๓.๑๑ จัดทำคู่มือผู้ดูแลระบบการอนุญาตที่อยู่ภายใต้กฎหมายว่าด้วยโรงงาน พร้อมพจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary) ในรูปแบบเอกสารระบบละ ๑ เล่ม และในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ๑ ชุด

๓.๑๒ จัดทำคู่มือผู้ใช้งานระบบการอนุญาตที่อยู่ภายใต้กฎหมายว่าด้วยโรงงาน ในรูปแบบเอกสารระบบละ ๑ เล่ม และในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ๑ ชุด เฉพาะส่วนที่มีการแก้ไข

๔. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๔.๑ ระบบการอนุญาตที่อยู่ภายใต้กฎหมายว่าด้วยโรงงาน สามารถให้บริการเจ้าหน้าที่และผู้ประกอบการได้ โดยไม่หยุดชะงัก หรือหยุดให้บริการน้อยที่สุด

๑)..... 	ประธานกรรมการ	๒)..... 	กรรมการ
๓)..... 	กรรมการและเลขานุการ		