

**ขอบเขตและรายละเอียดของงาน (Terms of Reference: TOR)**  
**การบำรุงรักษาระบบการอนุญาตที่อยู่ภายใต้กฎหมายว่าด้วยโรงงาน**  
**ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

**๑. หลักการและเหตุผล**

ตามภารกิจของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการวางแผน ติดตามและบำรุงรักษาระบบการอนุญาตที่อยู่ภายใต้กฎหมายว่าด้วยโรงงาน ซึ่งเป็นระบบสารสนเทศหลักขององค์กรที่ให้บริการหน่วยงานภายใต้กฎหมายว่าด้วยโรงงาน ได้แก่ กรอ. สอจ. อปท. กพร. กกพ. และ กนอ. รวมถึงผู้ประกอบการภายนอกโดยปัจจุบันระบบการอนุญาตที่อยู่ภายใต้กฎหมายว่าด้วยโรงงานหลักที่ต้องได้รับการบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่องคือระบบศูนย์กลางข้อมูลโรงงานอุตสาหกรรม (Factory Information Center System : FICs) ระบบยื่นคำขออนุญาตประกอบกิจการโรงงานแบบดิจิทัล (FICs Digital Submission) โดยระบบสารสนเทศดังกล่าวจะต้องดำเนินการว่าจ้างที่ปรึกษาในการพัฒนาระบบ และในปัจจุบันนี้ได้หมดระยะเวลาในการรับประกันแล้ว

ระบบสารสนเทศด้านการอนุญาตที่อยู่ภายใต้กฎหมายว่าด้วยโรงงาน ประกอบด้วย ๒ ส่วนหลักที่สำคัญคือ ระบบงาน (Application) และระบบฐานข้อมูล (Database แบบ Oracle และ SQL Server ) โดยองค์ประกอบทั้งสองส่วนจะต้องสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ไม่หยุดชะงัก ซึ่งการใช้งานระบบสารสนเทศอาจจะพบข้อบกพร่อง (Bug) ได้ภายหลังจากที่ได้ใช้ระบบไปแล้ว นอกจากนี้ระบบฐานข้อมูลจำเป็นจะต้องดำเนินการบำรุงรักษาและปรับแต่ง (Turn Up) เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เพื่อให้รองรับการใช้งานร่วมกับระบบงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพสูงสุด ดังนั้น จึงจำเป็นต้องดำเนินการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศและระบบฐานข้อมูลโดยผู้เชี่ยวชาญ

**๒. วัตถุประสงค์**

๒.๑ เพื่อบำรุงรักษาระบบการอนุญาตที่อยู่ภายใต้กฎหมายว่าด้วยโรงงาน ให้สามารถให้บริการได้

๒.๒ เพื่อปรับปรุงแก้ไขระบบการอนุญาตที่อยู่ภายใต้กฎหมายว่าด้วยโรงงานให้สามารถให้บริการได้ และรองรับภารกิจที่เปลี่ยนแปลงไปของหน่วยงาน

๒.๓ เพื่อแก้ไขข้อบกพร่อง (Bug) ของระบบการอนุญาตที่อยู่ภายใต้กฎหมายว่าด้วยโรงงาน โดยไม่ส่งผลกระทบต่อส่วนอื่นๆ ของระบบ

๒.๔ เพื่อวิเคราะห์หาข้อผิดพลาดที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต เพื่อนำมาใช้ในการวางแผน แก้ไขในอนาคต

๒.๕ เพื่อจัดทำคู่มือระบบ (System manual) สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบการอนุญาตที่อยู่ภายใต้กฎหมายว่าด้วยโรงงาน

๒.๖ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่เจ้าหน้าที่และผู้ประกอบการ

**๓. ขอบเขตการดำเนินการ / วิธีการ**

๓.๑ แก้ไขข้อผิดพลาดของระบบ (Bug) หรือข้อผิดพลาดของข้อมูล/สารสนเทศ หรืออื่นๆ โดยเมื่อได้รับแจ้งจาก กรอ. ผ่านผู้ประสานงานที่สามารถติดต่อได้ ตามกรณีดังนี้

- กรณีข้อมูล/ สารสนเทศไม่ถูกต้องทำให้ระบบงานส่วนหนึ่งส่วนใดไม่สามารถใช้งานได้ จะต้องดำเนินการแจ้งให้ กรอ. ทราบถึงความผิดปกติของข้อมูล /สารสนเทศ และแนวทางแก้ไข เมื่อ กรอ.พิจารณาแล้วจะแจ้งให้ดำเนินการแก้ไขข้อมูล/สารสนเทศ จะต้องดำเนินการแก้ไขให้กลับมาใช้งานได้

๑)..... <i>กตธ</i> ..... ประธานกรรมการ	๒)..... <i>กพร</i> ..... กรรมการ
๓)..... <i>ทตช</i> ..... กรรมการและเลขานุการ	

- กรณีอื่นๆ ระบบการอนุญาตที่อยู่ภายใต้กฎหมายว่าด้วยโรงงาน จะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๔๘ ชั่วโมง ยกเว้นความเสียหายอันเกิดจากอุปกรณ์และระบบปฏิบัติการของ กรอ. หากไม่สามารถดำเนินการภายในเวลาที่กำหนด จะต้องแจ้งให้ กรอ. ทราบพร้อมประเมินระยะเวลาดำเนินการแก้ไขโดยแจ้งให้ กรอ. ทราบโดยทันทีภายใน ๒๔ ชั่วโมงนับแต่ได้รับแจ้งเพื่อ กรอ. จะได้ประเมินสถานการณ์ และวางแผนการปฏิบัติต่อไป ทั้งนี้จะต้องดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน ๒ สัปดาห์

- การแก้ไขข้อผิดพลาดของระบบงานแต่ละครั้งที่ได้รับการแจ้ง จะต้องระบุถึงการแก้ไขภายในระบบงานอย่างละเอียดถึงสาเหตุ วิธีการแก้ไข พร้อมรายละเอียดของโปรแกรมแต่ละส่วนตาม Framework ของระบบ (Model-View-Controller) ประกอบด้วย JSP / Servlet / Bean โดยจะต้องส่งมอบโปรแกรมทุกส่วนที่ได้มีการแก้ไขทั้งในรูปแบบ Source Code และ Compile File ให้ กรอ. นำมาติดตั้งบนระบบทดสอบ (Test) หากผ่านการทดสอบ กรอ. จะเป็นผู้นำขึ้นระบบงานจริง (Production) ทั้งนี้ผลการแก้ไขข้อผิดพลาดของระบบ กรอ. จะถือว่าผ่านเมื่อระบบงานจริง (Production) สามารถใช้งานได้แล้วเท่านั้น

๓.๒ ปรับปรุงแก้ไขระบบการอนุญาตที่อยู่ภายใต้กฎหมายว่าด้วยโรงงาน ให้รองรับภารกิจที่เปลี่ยนไปของหน่วยงาน โดยเมื่อได้รับแจ้ง จะต้องทำแผนการดำเนินงานและระยะเวลาให้ กรอ. ทราบ และดำเนินการปรับปรุงแก้ไขต่อไป

๓.๓ บำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลของระบบการอนุญาตที่อยู่ภายใต้กฎหมายว่าด้วยโรงงาน รวมถึงการสำรองข้อมูลเพื่อป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้น

๓.๔ วิเคราะห์หาข้อผิดพลาดต่างๆ หรือจุดโหว่ของระบบที่จะเกิดขึ้นได้ในอนาคต พร้อมเสนอแนวทางป้องกันและแก้ไข

๓.๕ มีเจ้าหน้าที่ดำเนินการบำรุงรักษาระบบงานการอนุญาตที่อยู่ภายใต้กฎหมายว่าด้วยโรงงาน จำนวน ๑ คน

๓.๖ มีเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงาน จำนวน ๑ คน โดยสามารถประสานงาน แจ้งปัญหาระบบสารสนเทศ และสามารถติดต่อ ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๓.๗ มีระบบสารสนเทศสำหรับรับแจ้งปัญหา รายงานผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาและอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ กรอ. ติดตามงานได้ รวมทั้งมีเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อเพื่อรับแจ้งปัญหาได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๓.๘ จัดประชุมเพื่อรายงานความคืบหน้าการดำเนินงานต่าง ๆ ของระบบการอนุญาตที่อยู่ภายใต้กฎหมายว่าด้วยโรงงาน (เดือนละ ๑ ครั้ง)

๓.๙ จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงาน โดยระบุปัญหาต่าง ๆ ที่ได้รับแจ้งจาก กรอ. และส่งมอบโปรแกรม (Source Code) ที่แก้ไขทั้งหมดเพื่อให้ กรอ. สามารถตรวจสอบการแก้ไขได้

๓.๑๐ มีกอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ จำนวน ๑ หลักสูตร ๆ ละ ๑ วัน จำนวน ๒ รุ่น ๆ ละไม่น้อยกว่า ๕ คน

๓.๑๑ จัดทำคู่มือผู้ดูแลระบบการอนุญาตที่อยู่ภายใต้กฎหมายว่าด้วยโรงงาน พร้อมพจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary) ในรูปแบบเอกสารระบบละ ๑ เล่ม และในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ๑ ชุด

๓.๑๒ จัดทำคู่มือผู้ใช้งานระบบการอนุญาตที่อยู่ภายใต้กฎหมายว่าด้วยโรงงาน ในรูปแบบเอกสารระบบละ ๑ เล่ม และในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ๑ ชุด เฉพาะส่วนที่มีการแก้ไข

#### ๔. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๔.๑ ระบบการอนุญาตที่อยู่ภายใต้กฎหมายว่าด้วยโรงงาน สามารถให้บริการเจ้าหน้าที่และผู้ประกอบการได้ โดยไม่หยุดชะงัก หรือหยุดให้บริการน้อยที่สุด

๑).....	ประธานกรรมการ	๒).....	กรรมการ
๓).....	พหลฯ	กรรมการและเลขานุการ	

๔.๒ ระบบฐานข้อมูลระบบการอนุญาตที่อยู่ภายใต้กฎหมายว่าด้วยโรงงาน สามารถให้บริการตามภารกิจที่ปรับเปลี่ยนไปของหน่วยงานได้

๔.๓ การบำรุงรักษาและสำรองข้อมูลในระบบการอนุญาตที่อยู่ภายใต้กฎหมายว่าด้วยโรงงาน

๔.๔ การแก้ปัญหาเมื่อเกิดข้อผิดพลาดของโปรแกรม (Bug) หรือข้อผิดพลาดของข้อมูล/สารสนเทศ สามารถแก้ไขได้ และหลังจากแก้ไขแล้วระบบสารสนเทศสามารถทำงานได้ตามปกติ โดยไม่ส่งผลกระทบต่อส่วนอื่นของระบบ

๔.๕ ผลการวิเคราะห์ข้อผิดพลาดและจุดโหว่ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต เพื่อกรมโรงงานอุตสาหกรรมจะได้ใช้เป็นแนวทางในการป้องกันและแก้ไขต่อไป

๔.๖ คู่มือผู้ดูแลระบบและคู่มือผู้ใช้ระบบงานทะเบียนโรงงาน

## ๕. ระยะเวลาดำเนินการ

๑๑ เดือน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง

## ๖. งบประมาณ

๖๙๒,๖๕๐ บาท (หกแสนเก้าหมื่นสองพันหกร้อยห้าสิบบาทถ้วน)

## ๗. ระยะเวลาการส่งมอบงาน

เบิกจ่ายเงิน ๔ งวด ดังนี้

งวดที่	วันครบกำหนด (เดือน)	ร้อยละของ จำนวนเงินทั้งหมด	เงื่อนไข
๑	๒	๒๐	ตามขอบเขตการดำเนินงาน ข้อ ๓.๑ - ๓.๙
๒	๕	๓๐	ตามขอบเขตการดำเนินงาน ข้อ ๓.๑ - ๓.๙
๓	๘	๓๐	ตามขอบเขตการดำเนินงาน ข้อ ๓.๑ - ๓.๑๐
๔	๑๑	๒๐	ตามขอบเขตการดำเนินงาน ข้อ ๓.๑ - ๓.๙ และข้อ ๓.๑๑ - ๓.๑๒

**หมายเหตุ** กำหนดระยะเวลา (เดือน) นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง

## ๘. คุณสมบัติผู้รับจ้าง

ผู้มีสิทธิรับจ้างจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

๘.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย


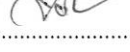
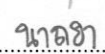
๘.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๘.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๘.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๘.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

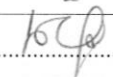
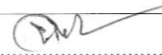

๘.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อการจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๑)..........ประธานกรรมการ ๒)..........กรรมการ  
๓)..........กรรมการและเลขานุการ

- ๘.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
- ๘.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กรม ณ วันประกาศในการยื่นข้อเสนอดำเนินโครงการนี้ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการยื่นข้อเสนอดำเนินโครงการครั้งนี้
- ๘.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- ๘.๑๐ ไม่เป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนด
- ๘.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด
- ๘.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด
- ๘.๑๓ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาท คู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด
- ๘.๑๔ ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลและมีผลงานประเภทเดียวกันกับงานจ้าง และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชน
- ๘.๑๕ ผู้เสนอราคาต้องลงทะเบียนในระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง
- ๘.๑๖ เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศหรือบำรุงรักษาระบบสารสนเทศตรงตามภารกิจของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จ้างบำรุงรักษา
- ๘.๑๗ ผู้เสนอราคาต้องมีผลงานการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศของหน่วยงานราชการซึ่งเป็นคู่สัญญาโดยตรง ในระยะเวลาไม่เกิน ๕ ปี และเสนอบุคลากรมีความรู้และประสบการณ์ดังนี้
๑. เจ้าหน้าที่บำรุงรักษาต้องมีความรู้ความสามารถในการพัฒนาโปรแกรมและมีความรู้ในการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูล Oracle ตามข้อกำหนดของระบบการอนุญาตที่อยู่ภายใต้กฎหมายว่าด้วยโรงงาน
- ๘.๑๘ บุคลากรหลักต้องมีระยะเวลาปฏิบัติงานตามสัญญาไม่ซ้ำซ้อนกับงานในโครงการอื่นๆ ที่ดำเนินการในช่วงเวลาเดียวกัน หากผู้ว่าจ้างพบว่าบุคลากรหลักไม่ว่าคนหนึ่งคนใดหรือหลายคนปฏิบัติงานซ้ำซ้อนกับงานในโครงการอื่น ๆ ไม่ว่าจะพบในระหว่างปฏิบัติงานตามสัญญาหรือในภายหลัง ผู้ว่าจ้างมีสิทธิบอกเลิกสัญญา และ/หรือเรียกค่าเสียหายจากผู้รับจ้างหรือปรับลดค่าจ้างได้

#### ๙. วิธีการจัดจ้าง

กรมโรงงานอุตสาหกรรม จะใช้วิธีจ้างการบำรุงรักษาระบบการอนุญาตที่อยู่ภายใต้กฎหมายว่าด้วยโรงงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ที่มีความรู้ความสามารถ ความชำนาญและประสบการณ์ที่เชื่อถือได้มาดำเนินการตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Bidding : e-bidding)

๑).....		ประธานกรรมการ
๒).....		กรรมการ
๓).....		กรรมการและเลขานุการ

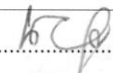
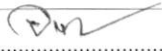
**๑๐. ค่าปรับ**

๑๐.๑ กรณีที่ผู้รับจ้างทำงานไม่แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนด ที่ปรึกษาจะต้องเสียค่าปรับให้แก่ผู้ว่าจ้างเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของวงเงินค่าจ้างทั้งสิ้น นับถัดจากวันครบกำหนด จนถึงวันที่ที่ปรึกษาปฏิบัติตามสัญญาถูกต้องครบถ้วน และผู้ว่าจ้างได้ตรวจรับงานแล้ว

๑๐.๒ กรณีผู้รับจ้างไปจ้างช่วงบางส่วนโดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ว่าจ้าง ต้องกำหนดค่าปรับ เป็นจำนวนเงินไม่น้อยกว่าร้อยละสิบของงานที่จ้างช่วงตามสัญญา

**๑๑. สถานที่ติดต่อเพื่อขอทราบข้อมูลเพิ่มเติม**

สถานที่ติดต่อ กลุ่มพัสดุ สำนักงานเลขานุการกรม กรมโรงงานอุตสาหกรรม ชั้น ๑ (ห้อง ๑๐๑/๑) เลขที่ ๗๕/๖ ถนนพระรามที่ ๖ แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ ๐ ๒๒๐๒ ๓๙๗๙-๘๐ ๐ ๒๒๐๒ ๔๑๔๖-๗ โทรสาร ๐ ๒๓๕๔ ๓๔๑๐

๑).....  .....	ประธานกรรมการ	๒).....  .....	กรรมการ
๓)..... นกชญา .....	กรรมการและเลขานุการ		