

ขอบเขตและรายละเอียดของงาน (Terms of Reference: TOR)
การบำรุงรักษาระบบการยื่นคำขออนุญาตประกอบกิจการโรงงานแบบดิจิทัล
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. หลักการและเหตุผล

ตามที่กรมโรงงานอุตสาหกรรมได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบการยื่นคำขออนุญาตประกอบกิจการโรงงานแบบดิจิทัล (FICs Digital Submission) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ สัญญาเลขที่ ๑๒๐/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๑ และผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๒ ประกอบกับผู้รับจ้างรับประกันผลงาน ๑ ปีนับจากสิ้นสุดสัญญา ทำให้ผู้รับจ้างยังคงดำเนินการบำรุงรักษาระบบจนถึงวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๓ แต่ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔) ได้หมดระยะเวลาในการรับประกันแล้ว จึงมีความจำเป็นในการว่าจ้างในการบำรุงรักษาระบบดังกล่าว

ระบบการยื่นคำขออนุญาตประกอบกิจการโรงงานแบบดิจิทัลมีกระบวนการตามกฎหมายว่าด้วยโรงงาน โดยมีสถาปัตยกรรมประกอบด้วย เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับระบบงาน (Application Server) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับระบบฐานข้อมูล (Database Server) เครื่องแม่ข่ายสำหรับไฟล์ข้อมูล (File Sever) โดยใช้โปรแกรม Microsoft Visual Studio ๒๐๑๕/๒๐๑๗ ในการพัฒนาระบบงาน และใช้ระบบฐานข้อมูล Microsoft SQL Server ในการจัดเก็บข้อมูล รวมถึงการทำงานร่วมกับระบบการยืนยันตัวตน (Single Sign On) และระบบฐานข้อมูล Oracle โดยมีกลุ่มผู้ใช้งานได้แก่ กรอ. สอจ. อปท. กพร. กกพ. และผู้ประกอบการ ระบบการยื่นคำขออนุญาตประกอบกิจการแบบดิจิทัลจะต้องสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ไม่หยุดชะงัก ซึ่งการใช้ระบบงานอาจจะพบข้อบกพร่อง (Bug) ได้ภายหลังจากที่ได้ออกไปแล้ว รวมถึงการบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูล เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เพื่อให้รองรับการใช้งานร่วมกับระบบงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งระบบยื่นคำขออนุญาตประกอบกิจการโรงงานแบบดิจิทัล (FICs Digital Submission) ที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันนั้น เป็นกลไกสำคัญในการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ประกอบการในการดำเนินการยื่นคำขอประกอบกิจการโรงงานให้มีความสะดวก รวดเร็ว และประหยัดเวลา และค่าใช้จ่าย ช่วยลดขั้นตอน และลดระยะเวลาในการดำเนินการ ทั้งในส่วนของการออกใบอนุญาต และในส่วนการเชื่อมโยงธุรกรรม ดังนั้น จึงจำเป็นต้องดำเนินการบำรุงรักษาระบบงานและระบบฐานข้อมูลโดยผู้เชี่ยวชาญให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพอยู่ตลอดเวลา เพื่อมิให้เกิดความเสียหายต่อผู้ประกอบการ และเป็นการเพิ่มความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ

๒. วัตถุประสงค์




๒.๑ เพื่อบำรุงรักษาระบบการยื่นคำขออนุญาตประกอบกิจการโรงงานแบบดิจิทัลให้สามารถบริการได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพสูงตลอดเวลา

๒.๒ เพื่อปรับปรุงแก้ไขระบบการยื่นคำขออนุญาตประกอบกิจการโรงงานแบบดิจิทัลให้สามารถบริการได้

๒.๓ เพื่อแก้ไขข้อบกพร่อง (Bug) ของระบบการยื่นคำขออนุญาตประกอบกิจการโรงงานแบบดิจิทัล โดยไม่ส่งผลกระทบต่อส่วนอื่น ๆ ของระบบ

๒.๔ เพื่อพัฒนาแก้ไของค์ประกอบบางส่วนของระบบให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น

๒.๕ เพื่อวิเคราะห์หาข้อผิดพลาดที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต เพื่อนำมาใช้ในการวางแผนแก้ไขในอนาคต

๑)..... ประธานกรรมการ	๒)..... กรรมการ
๓)..... กรรมการและเลขานุการ	