

ขอบเขตและรายละเอียดของงาน (Terms of Reference: TOR)
การบำรุงรักษาระบบสารสนเทศตามพระราชบัญญัติวัตถุอันตราย พ.ศ. ๒๕๓๕
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. หลักการและเหตุผล

ตามภารกิจของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมโรงงานอุตสาหกรรม มีหน้าที่ในการจัดสร้างและพัฒนาระบบข้อมูลวัตถุอันตราย จัดทำฐานข้อมูลเกี่ยวกับวัตถุอันตรายตามพระราชบัญญัติวัตถุอันตราย พ.ศ. ๒๕๓๕ เพื่อสนับสนุนแผนงานนโยบายด้านการควบคุมวัตถุอันตรายของประเทศไทย เช่น ระบบงานอนุญาตวัตถุอันตราย (HAZ2009) ระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลการอนุญาตนำเข้า-ส่งออกวัตถุอันตราย ระบบ National Single Windows (NSW) ระบบรับแจ้งข้อเท็จจริงของผู้นำเข้าหรือส่งออก ซึ่งวัตถุอันตราย (วอ./อก.๖) ระบบการแจ้งข้อเท็จจริงของวัตถุอันตรายตามบัญชี ๕.๖ ระบบการขนส่งวัตถุอันตราย รวมถึงระบบการอนุญาตวัตถุอันตราย ณ จุดเดียว (Hazardous Substance Single Submission : HSSS) ซึ่งเป็นระบบสารสนเทศหลักขององค์กรที่ให้บริการทั้งเจ้าหน้าที่ภายในของกรมโรงงานอุตสาหกรรม เจ้าหน้าที่ของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด เจ้าหน้าที่หน่วยงานที่มีภารกิจภายใต้พระราชบัญญัติวัตถุอันตราย พ.ศ. ๒๕๓๕ เช่น กรมวิชาการเกษตร กรมประมง ซึ่งกรมโรงงานอุตสาหกรรมได้ดำเนินการว่าจ้างที่ปรึกษาในการพัฒนาระบบ และปัจจุบันระบบสารสนเทศตามพระราชบัญญัติวัตถุอันตราย พ.ศ. ๒๕๓๕ ได้หมดระยะเวลาในการรับประกันแล้ว เช่น

๑. ระบบงานวัตถุอันตราย (HAZ2009)
 ๒. ระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลการอนุญาตนำเข้า-ส่งออกวัตถุอันตรายระบบ National Single Windows (NSW)
 ๓. ระบบรับแจ้งข้อเท็จจริงของผู้นำเข้าหรือส่งออกซึ่งวัตถุอันตราย (วอ./อก.ว)
 ๔. ระบบการแจ้งข้อเท็จจริงของวัตถุอันตรายตามบัญชี ๕.๖
 ๕. ระบบการขนส่งวัตถุอันตราย
 ๖. ระบบการอนุญาตวัตถุอันตราย ณ จุดเดียว (Hazardous Substance Single Submission : HSSS)

จากระบบสารสนเทศดังกล่าวข้างต้น จะประกอบด้วยการทำงาน ๒ ส่วนหลักที่สำคัญได้แก่ ระบบงาน (Application) และระบบฐานข้อมูล (Database) โดยองค์ประกอบทั้งสองส่วนจะต้องสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ไม่หยุดชะงัก ในการใช้งานระบบสารสนเทศอาจจะพบข้อบกพร่อง (Bug) ได้ภายหลังจากที่ได้ใช้ระบบไปแล้ว นอกจากนี้ระบบฐานข้อมูล จำเป็นจะต้องดำเนินการบำรุงรักษาและปรับแต่ง (Turn Up) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน นอกจากนี้ภารกิจและโครงสร้างของ กรอ. รวมถึงกฎหมายมีการปรับปรุง ดังนั้น ระบบงาน (Application) และระบบฐานข้อมูล (Database) จะต้องได้รับการปรับปรุงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันด้วย จึงจำเป็นจะต้องดำเนินการบำรุงรักษาทั้งระบบสารสนเทศและระบบฐานข้อมูล ให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลาและแก้ไขระบบงานโดยผู้เชี่ยวชาญได้อย่างทันท่วงที

/ ๒. วัตถุประสงค์ ...

๑) ประชานกรรมการ ๒) กรรมการ
๓) กรรมการ ๔) กรรมการ
๕) กรรมการและเลขานุการ

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อบำรุงรักษาระบบสารสนเทศและระบบฐานข้อมูลสามารถให้บริการได้ตามปกติ

๒.๒ เพื่อปรับปรุงแก้ไขระบบสารสนเทศและระบบฐานข้อมูล ให้สอดคล้องตามภารกิจหรือภูมายที่เปลี่ยนไปของหน่วยงาน

๒.๓ เพื่อแก้ไขข้อบกพร่อง (Bug) ของระบบสารสนเทศ โดยไม่ส่งผลกระทบต่อส่วนอื่นๆ ของระบบ รวมถึงการวิเคราะห์หาข้อผิดพลาดที่อาจจะเกิดขึ้น โดยสามารถนำมาใช้ในการวางแผน แก้ไขระบบงานได้ในอนาคต

๒.๔ เพื่อจัดทำคู่มือสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน (Operation Manual) และเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ (System Manual) ในส่วนที่บำรุงรักษาเพิ่มเติม/แก้ไข

๓. ขอบเขตการดำเนินการ / วิธีการ

๓.๑ แก้ไขข้อผิดพลาด (Bug) ของโปรแกรม หรือข้อผิดพลาดของข้อมูล/สารสนเทศตามที่ได้รับแจ้งจาก กรอ. ประเมินระยะเวลาในการดำเนินการแก้ไขให้ กรอ. ทราบในเบื้องต้น และดำเนินการแก้ไขปัญหาโดยทันที เพื่อให้ระบบสารสนเทศใช้งานได้โดยมีระยะเวลาของการหยุดทำงาน (Down time) น้อยที่สุด

๓.๒ ปรับปรุงหรือแก้ไขระบบสารสนเทศ ให้สอดคล้องตามภารกิจหรือภูมายที่เปลี่ยนไปของหน่วยงาน

๓.๓ บำรุงรักษาระบบสารสนเทศ รวมถึงการสำรองข้อมูลวันละ ๑ ครั้ง เพื่อให้สามารถทำงานได้ทันทีเมื่อระบบหลักมีปัญหา เพื่อป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้นจากภัยคุกคามต่างๆ

๓.๔ วิเคราะห์หาข้อผิดพลาดต่างๆ หรือจุดโหว่ของระบบที่จะเกิดขึ้นได้ในอนาคต พร้อมเสนอแนวทางป้องกันและแก้ไข

๓.๕ มีเจ้าหน้าที่ดำเนินการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ จำนวน ๑ คน

๓.๖ มีเจ้าหน้าที่ดำเนินการบำรุงรักษาฐานข้อมูล จำนวน ๑ คน

๓.๗ มีเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงาน จำนวน ๑ คน โดยสามารถประสานงาน รับแจ้งปัญหาระบบสารสนเทศหรือระบบฐานข้อมูล และสามารถติดต่อกับฝ่ายสนับสนุนได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง พร้อมทั้งมีระบบรับแจ้งปัญหาและติดตามสถานะการดำเนินงาน

๓.๘ รายงานความคืบหน้าการดำเนินงาน พร้อมจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงาน (เดือนละ ๑ ครั้ง) โดยระบุปัญหาต่างๆ ที่ได้รับแจ้งจาก กรอ. ของระบบสารสนเทศ และส่งมอบโปรแกรมทุกส่วนที่ได้มีการแก้ไข ทั้งในรูปแบบ Source Code และ Compile File ที่แก้ไขทั้งหมด โดยติดตั้งบนระบบทดสอบ (Test) ก่อน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทดสอบก่อนติดตั้งบนระบบงานจริง (Production)

๓.๙ จัดฝึกอบรมสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ อย่างน้อย ๑ ครั้ง

๓.๑๐ จัดทำคู่มือผู้ดูแลระบบสารสนเทศ ในส่วนที่บำรุงรักษาเพิ่มเติม/แก้ไข ซึ่งประกอบด้วยโนเดลมาตรฐานที่ใช้กับหลักการวิเคราะห์และออกแบบระบบ พร้อม ER Diagram และ Data Dictionary ในรูปแบบเอกสารจำนวน ๕ เล่ม และในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ๑ ชุด

/ ๓.๑๑ จัดประชุม ...

๑).....	๒๖ประnanกรรมการ	๒).....	๒๖๗๒๙๐๖กรรมการ
๓).....	๗๖๖ - ๑๐๘๔กรรมการ	๔).....	๗๖๖กรรมการ
๕).....	๒๖ ๗๖๖กรรมการและเลขานุการ			

๓.๑๑ จัดประชุมเพื่อสรุปผลการดำเนินงานของระบบงานต่าง ๆ ตามพระราชบัญญัติ
วัตถุอันตราย พ.ศ. ๒๕๓๕ จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ ครั้ง

๓.๑๒ จัดทำคู่มือผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ จำนวน ๒๐ เล่ม และในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ๒ ชุด

๔. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๔.๑ ระบบสารสนเทศและระบบฐานข้อมูล สามารถให้บริการเจ้าหน้าที่และผู้ประกอบการได้โดยไม่หยุดชะงัก หรือหยุดให้บริการน้อยที่สุด

๔.๒ ระบบสารสนเทศและระบบฐานข้อมูล สามารถให้บริการตามภารกิจและภูมายที่ปรับเปลี่ยนไปของหน่วยงานได้

๔.๓ ระบบสารสนเทศและระบบฐานข้อมูล ได้รับการบำรุงรักษาและสำรองข้อมูล กรณีหากพบรอยalty หรือข้อขัดข้อง สามารถให้บริการได้ทันที

๔.๔ กรมโรงงานอุตสาหกรรมมีคู่มือผู้ดูแลระบบและคู่มือผู้ใช้ระบบสารสนเทศที่เป็นปัจจุบัน

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

๑๑ เดือน นับตั้งจากวันลงนามในสัญญา

๖. งบประมาณ

๑,๒๓๗,๕๐๐ บาท (หนึ่งล้านสองแสนสามหมื่นเจ็ดพันห้าร้อยบาทถ้วน)

๗. ระยะเวลาการส่งมอบงาน

เบิกจ่ายเงิน ๔ งวด ดังนี้

งวดที่	กำหนด ระยะเวลา (เดือน)	ร้อยละของ จำนวนเงินทั้งหมด	เงื่อนไข
๑	๓	๓๐	ตามขอบเขตการดำเนินงาน ข้อ ๓.๑ – ๓.๙
๒	๖	๓๐	ตามขอบเขตการดำเนินงาน ข้อ ๓.๑ – ๓.๙
๓	๗	๓๐	ตามขอบเขตการดำเนินงาน ข้อ ๓.๑ – ๓.๙
๔	๑๑	๑๐	ตามขอบเขตการดำเนินงาน ข้อ ๓.๑ – ๓.๑๒

/ ๘. คุณสมบัติ ...

๑)..... ๒)..... ๓)..... ๔).....	ประ Rican กรรมการ ๒)..... กรรมการ กรรมการ กรรมการและเลขานุการ
--	--

๙. คุณสมบัติผู้รับจ้าง

ผู้มีสิทธิรับจ้างจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

๙.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๙.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๙.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๙.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกกระจับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๙.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกรหัสไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ที่้งงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ที่้งงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ที่้งงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๙.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อการจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๙.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๙.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กรมโรงงานอุตสาหกรรม ณ วันประกาศในการยื่นข้อเสนอดำเนินโครงการนี้ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการยื่นข้อเสนอดำเนินโครงการครั้งนี้

๙.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสารซึ่งความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมเข็นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสารซึ่งความคุ้มกันเข่นวันนั้น

๙.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง ตามที่คณะกรรมการป.ป.ช. กำหนด

๙.๑๑ ไม่เป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนด

๙.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๙.๑๓ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาท คู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้ ตามที่คณะกรรมการป.ป.ช. กำหนด

๙.๑๔ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นนิติบุคคลและมีผลงานประเพณเดียวกันกับงานจ้าง และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานอื่นๆ

๙.๑๕ ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้มีประสบการณ์ด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศหรือบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ

๙.๑๖ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานหรือมีบุคลากรที่มีผลงานในการพัฒนาระบบสารสนเทศตามพระราชบัญญัติวัตถุอันตรายหรือมีผลงานอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยเสนอบุคลากรมีความรู้และประสบการณ์ดังนี้

/ - เจ้าหน้าที่ ...

๑)..... <i>พ.</i>ประธานกรรมการ <i>พ.</i>กรรมการ <i>พ.</i>
๒)..... <i>พ.</i>กรรมการ <i>พ.</i>กรรมการ <i>พ.</i>
๓)..... <i>พ.</i>กรรมการและเลขานุการ <i>พ.</i>	

- เจ้าหน้าที่บำรุงรักษาระบบสารสนเทศ จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ คน เป็นผู้มีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่า ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมศาสตร์ด้านคอมพิวเตอร์ หรือวิทยาศาสตร์ด้านคอมพิวเตอร์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ มีประสบการณ์ด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศด้วยภาษา JAVA และ ebXML ไม่น้อยกว่า ๕ ปี

- เจ้าหน้าที่บำรุงรักษาฐานข้อมูล จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ คน เป็นผู้มีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่า ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมศาสตร์ด้านคอมพิวเตอร์ หรือวิทยาศาสตร์ด้านคอมพิวเตอร์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ มีประสบการณ์ในการทำงานด้านบริหารจัดการฐานข้อมูล Oracle ไม่น้อยกว่า ๕ ปี

- เจ้าหน้าที่ประสานงาน จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ คน เป็นผู้มีคุณวุฒิปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ทุกสาขา มีประสบการณ์ในการทำงานไม่น้อยกว่า ๒ ปี มีความสามารถในการประสานงานโครงการและมีความรู้ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

๙.๗. บุคลากรหลักต้องมีระยะเวลาปฏิบัติงานตามสัญญาไม่ชั้นกับงานในโครงการอื่น ๆ ที่ดำเนินการในช่วงเวลาเดียวกัน หากผู้ว่าจ้างพบว่าบุคลากรหลักไม่ว่าคนใดหรือหลายคนปฏิบัติงาน ชั้นกับงานในโครงการอื่น ๆ ไม่ว่าจะพบในระหว่างปฏิบัติงานตามสัญญาหรือในภายหลัง ผู้ว่าจ้างมีสิทธิ์บอกเลิกสัญญา และ/หรือเรียกค่าเสียหายจากผู้รับจ้างหรือปรับลดค่าจ้างได้

๙. วิธีการจัดซื้อ

กรมโรงงานอุตสาหกรรมจะใช้วิธีจ้างการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศตามพระราชบัญญัติ วัตถุอันตราย พ.ศ. ๒๕๓๕ ที่มีความรู้ความสามารถ ความชำนาญและประสบการณ์ที่เชื่อถือได้มาดำเนินงาน ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยวิธีประการ เชิญชวนทั่วไป ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Bidding : e-bidding)

๑๐. ค่าปรับ

หากผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินงานให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนดในเงื่อนไขการ ส่งมอบงานตามข้อกำหนด กรมโรงงานอุตสาหกรรมยังมิได้บอกเลิกสัญญา ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับเป็น รายวันในอัตราอัตรายละ ๐.๑๐ (๐.๑๐%) ของจำนวนเงินค่าจ้างของงานที่ยังไม่ได้รับมอบหมายในวันนั้นๆ

๑๑. สถานที่ติดต่อเพื่อขอทราบข้อมูลเพิ่มเติม

สถานที่ติดต่อ กลุ่มพัสดุ สำนักงานเลขานุการกรม กรมโรงงานอุตสาหกรรม ชั้น ๑ (ห้อง ๑๐๑/๑) เลขที่ ๗๕/๖ ถนนพระรามที่ ๖ แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ ๐ ๒๒๐๑๒ ๓๘๗-๔๐ ๐ ๒๒๐๑๒ ๔๑๖-๗ โทรสาร ๐ ๒๓๕๕ ๓๔๑๐

๑)..... <i>๒๖</i>	ประธานกรรมการ	๒)..... <i>นาย ๑๔๘๒๐๑๑</i>	กรรมการ
๓)..... <i>นาย ๑๔๘๒๐๑๑</i>	กรรมการ	๔)..... <i>นางสาว ๑๔๘๒๐๑๑</i>	กรรมการ
๕)..... <i>นาย ๑๔๘๒๐๑๑</i>	กรรมการและเลขานุการ		