

ขอบเขตและรายละเอียดของงาน (Terms of Reference: TOR)  
การบำรุงรักษาระบบเผยแพร่และบริการข้อมูลในภาคธุรกิจอุตสาหกรรม  
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. หลักการและเหตุผล

กรมโรงงานอุตสาหกรรม ได้ดำเนินการจัดทำระบบเผยแพร่และบริการข้อมูลในภาคธุรกิจอุตสาหกรรม เป็นการนำนวัตกรรมใหม่ ๆ มาเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงเนื้อหาและบริการต่าง ๆ ของภาครัฐได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว มีกระบวนการนำเสนอข้อมูลผ่านเว็บไซต์ (Website) และผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ Mobile Application เพื่อให้สามารถดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่จะใช้ประกอบการตัดสินใจดำเนินการธุรกิจ กรมโรงงานอุตสาหกรรมในฐานะองค์กรที่ทำหน้าที่กำกับดูแลการประกอบกิจการอุตสาหกรรม จึงมีบทบาทในการสนับสนุนทางด้านข้อมูลและสารสนเทศอุตสาหกรรม เพื่อให้ผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรม มีเครื่องมือในการตัดสินใจเพิ่มขึ้นและให้ข้อมูลเชิงสถิติแก่ ผู้บริหาร หน่วยงานภาครัฐและเอกชน ประชาชนทั่วไป นักศึกษา เพื่อช่วยในการตัดสินใจ อย่างต่อเนื่อง

ดังนั้น เพื่อให้ระบบเผยแพร่และบริการข้อมูลในภาคธุรกิจอุตสาหกรรม สามารถให้บริการแก่ ผู้บริหาร หน่วยงานภาครัฐและเอกชน ประชาชนทั่วไป นักศึกษา ในการใช้งานข้อมูลรวมถึงดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่จะใช้ประกอบการตัดสินใจดำเนินการธุรกิจ จึงมีความจำเป็นต้องมีการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบฯ เพื่อตอบสนองการใช้งานข้อมูลอย่างต่อเนื่อง

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อบำรุงรักษาระบบเผยแพร่และบริการข้อมูลในภาคธุรกิจอุตสาหกรรม สามารถทำงานได้เป็นปกติ และมีความเสถียรในการทำงานได้อย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ
๒. ปรับปรุงและแก้ไขระบบเผยแพร่และบริการข้อมูลในภาคธุรกิจอุตสาหกรรม ให้ทำงานได้อย่างปกติ เชื่อมโยงข้อมูลที่มีความเป็นปัจจุบันและต่อเนื่อง
๓. บำรุงรักษาด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์เพื่อการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ และ ต่อเนื่อง
๔. เพื่อบำรุงรักษาประสิทธิภาพการให้บริการข้อมูลระบบ API ของกรมโรงงานอุตสาหกรรมผ่านทาง เว็บไซต์(Website) และผ่านทางอุปกรณ์เคลื่อนที่ Mobile Application
๕. เพื่อตอบสนองตามนโยบายการพัฒนาเศรษฐกิจรองรับไทยแลนด์ ๔.๐ ของรัฐบาล

๑๒๓๔๕๖๗๘๙  
๑๒๓๔๕๖๗๘๙  
๑๒๓๔๕๖๗๘๙  
๑๒๓๔๕๖๗๘๙

๑๒๓๔๕๖๗๘๙



### ๓. ขอบเขตการดำเนินงาน / วิธีการ

- ๓.๑ ผู้รับจ้างต้องจัดทำแผนการดำเนินงานตลอดโครงการ
- ๓.๒ ต่ออายุผลิตภัณฑ์ Tableau Creator – User License Renewal ๑ Year & User
- ๓.๓ บำรุงรักษาระบบเผยแพร่และบริการข้อมูลในภาคธุรกิจอุตสาหกรรมให้สามารถใช้งานได้ต่อเนื่อง
- ๓.๔ บำรุงรักษาระบบสำหรับผู้ดูแลระบบฯ ให้สามารถบริหารจัดการข้อมูลในระบบเผยแพร่และบริการข้อมูลในภาคธุรกิจอุตสาหกรรม
- ๓.๕ บำรุงรักษาประสิทธิภาพการให้บริการข้อมูลระบบ API ของกรมโรงงานอุตสาหกรรมผ่านทางเว็บไซต์ (Website) และผ่านทางอุปกรณ์เคลื่อนที่ Mobile Application
- ๓.๖ จัดทำรายงานสถิติโรงงานอุตสาหกรรมรายเดือน / รายปี ในรูปแบบตาราง (excel) พร้อมทั้ง update ข้อมูลสถิติโรงงานให้เป็นปัจจุบัน หรือเท่ากับข้อมูลในระบบผู้บริหารของกรมโรงงานอุตสาหกรรม
- ๓.๗ มีเจ้าหน้าที่ดำเนินการบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลจำนวน ๑ คน สามารถติดต่อได้ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง
- ๓.๘ จัดประชุมเพื่อรายงานความคืบหน้าการดำเนินงานโครงการ เดือนละ ๑ ครั้ง
- ๓.๙ จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงาน โดยระบุปัญหาต่าง ๆ ที่ได้รับแจ้งจากกรมโรงงานอุตสาหกรรมและส่งมอบโปรแกรม (Source Code) ที่แก้ไขทั้งหมดเพื่อให้กรมโรงงานอุตสาหกรรมสามารถตรวจสอบการแก้ไขได้
- ๓.๑๐ จัดทำคู่มือผู้ดูแลระบบ ประกอบด้วยเครื่องมืออย่างน้อย Use case Diagram, Class diagram และ Sequence diagram ในรูปแบบเอกสารจำนวน ๕ เล่ม และในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (แผ่น CD) จำนวน ๕ ชุด
- ๓.๑๑ จัดทำคู่มือผู้ใช้งานระบบ พร้อมพจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary) ในรูปแบบเอกสาร จำนวน ๕ เล่ม และในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (แผ่น CD) จำนวน ๕ ชุด

### ๔. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๔.๑ ผลิตภัณ์ตามข้อ ๓.๒ ได้รับ License ในการใช้งานที่ถูกต้องและสามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ
- ๔.๒ ระบบงานได้รับการบำรุงรักษาสามารถให้บริการตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย
- ๔.๓ การแก้ไขปัญหาเมื่อเกิดข้อผิดพลาดของโปรแกรม (Bug) หรือข้อผิดพลาดของข้อมูล/สารสนเทศสามารถแก้ไขได้ และหลังจากแก้ไขแล้วระบบสารสนเทศสามารถทำงานได้ตามปกติโดยไม่ส่งผลกระทบต่อส่วนอื่นของระบบ
- ๔.๔ ผลการวิเคราะห์ข้อผิดพลาดที่จะเกิดขึ้นในอนาคต เพื่อกรมโรงงานอุตสาหกรรม จะได้ใช้เป็นแนวทางในการป้องกันและแก้ไขต่อไป
- ๔.๕ คู่มือผู้ดูแลระบบและคู่มือผู้ใช้งานระบบงาน

### ๕. ระยะเวลาดำเนินการ

๑๒ เดือน (เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

๖. งบประมาณ ๘๐๐,๐๐๐ บาท (แปดแสนบาทถ้วน)

Signature  
Signature  
Signature  
Room

Signature