

ขอบเขตและรายละเอียดของงาน (Terms of Reference: TOR)

โครงการการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศที่อยู่ภายใต้พระราชบัญญัติจดทะเบียนเครื่องจักร พ.ศ. ๒๕๑๔ พระราชบัญญัติจดทะเบียนเครื่องจักร (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๓๐ พระราชบัญญัติจดทะเบียนเครื่องจักร (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๘ (MA\_MAC)

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. หลักการและเหตุผล

ตามที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีภารกิจหลักในการวางแผน ติดตามและบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ ซึ่งมีระบบสารสนเทศหลายระบบงานที่รองรับภารกิจภายใต้พระราชบัญญัติตามภารกิจหลักของกรมโรงงานอุตสาหกรรม ซึ่งพระราชบัญญัติจดทะเบียนเครื่องจักร พ.ศ. ๒๕๑๔ พระราชบัญญัติจดทะเบียนเครื่องจักร (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๓๐ และพระราชบัญญัติจดทะเบียนเครื่องจักร (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๘ เป็นหนึ่งในพระราชบัญญัติตามภารกิจหลักของกรมโรงงานอุตสาหกรรม ที่มีระบบสารสนเทศให้บริการทั้งเจ้าหน้าที่ภายในของกรมโรงงานอุตสาหกรรม เจ้าหน้าที่ของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด ทั่วประเทศ และผู้ประกอบการ ซึ่งระบบสารสนเทศดังกล่าวได้ดำเนินการว่าจ้างที่ปรึกษาในการพัฒนาระบบ และในปัจจุบันนี้ได้หมดระยะเวลาในการรับประกันแล้ว ประกอบด้วย

- ระบบทะเบียนเครื่องจักร (mac ใหม่)
- ระบบสืบค้นทะเบียนเครื่องจักร
- ระบบจดทะเบียนเครื่องจักรออนไลน์ (OMR)
- ประกาศรายชื่อผู้จดทะเบียนกรรมสิทธิ์ที่อยู่ในเว็บไซต์กรมโรงงานอุตสาหกรรม (พิมพ์ใบแจ้ง

ชำระค่าธรรมเนียม)

- ระบบที่เชื่อมโยงกับหน่วยงานภายในและภายนอก
- ระบบขึ้นทะเบียนผู้ตรวจสอบเครื่องจักรเอกชน
- อื่นๆ ที่เพิ่มเติมตามภารกิจของ กรอ.

ระบบสารสนเทศประกอบด้วย ๒ ส่วนคือ ระบบงาน (Application) และระบบฐานข้อมูล (Database) โดยองค์ประกอบทั้งสองส่วนจะต้องสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ไม่หยุดชะงัก ในระหว่างการใช้งานระบบสารสนเทศอาจจะพบข้อบกพร่อง (Bug) และระบบฐานข้อมูล จำเป็นจะต้องดำเนินการบำรุงรักษาและปรับแต่ง (Turn Up) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน นอกจากนี้ภารกิจและโครงสร้างของกรมโรงงานอุตสาหกรรม อาจมีการปรับเปลี่ยนไป ส่งผลให้ระบบงาน และระบบฐานข้อมูลจะต้องปรับเปลี่ยนตามด้วย ดังนั้น จึงจำเป็นต้องดำเนินการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศและระบบฐานข้อมูลโดยผู้เชี่ยวชาญอยู่เสมอ

๑) <i>ทอ.น.อ. ๒๕๖๔</i> .....	ประธานกรรมการ	๒) <i>สี ๗</i> .....	กรรมการ
๓) <i>วิ.ร. ๑๖</i> .....	กรรมการและเลขานุการ		

## ๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อบำรุงรักษาระบบงานที่อยู่ภายใต้พระราชบัญญัติจดทะเบียนเครื่องจักร พ.ศ. ๒๕๑๔ พระราชบัญญัติจดทะเบียนเครื่องจักร พ.ศ. ๒๕๓๐ (ฉบับที่ ๒) พระราชบัญญัติจดทะเบียนเครื่องจักร พ.ศ. ๒๕๕๘ (ฉบับที่ ๓) ซึ่งประกอบไปด้วยระบบดังนี้

๒.๑.๑ ระบบทะเบียนเครื่องจักร (mac ใหม่)

๒.๑.๒ ระบบสืบค้นทะเบียนเครื่องจักร

๒.๑.๓ ระบบจดทะเบียนเครื่องจักรออนไลน์

๒.๑.๔ ประกาศรายชื่อผู้จดทะเบียนกรรมสิทธิ์ที่อยู่ในเว็บไซต์สำนักงานเครื่องจักรกลาง (พิมพ์ใบแจ้งชำระค่าธรรมเนียม)

๒.๑.๕ ระบบที่เชื่อมโยงกับหน่วยงานภายในและภายนอก

๒.๑.๖ ระบบขึ้นทะเบียนผู้ตรวจสอบเครื่องจักรเอกชน

๒.๑.๗ อื่นๆ ที่เพิ่มเติมตามภารกิจของกรมโรงงานอุตสาหกรรมและที่เกี่ยวข้องกับระบบงาน ภายใต้ พ.ร.บ.จดทะเบียนเครื่องจักร ที่เกิดขึ้นระหว่างปีงบประมาณที่ผู้รับจ้างรับงาน ให้ระบบงานตาม ข้อ ๒.๑.๑ - ๒.๑.๗ สามารถให้บริการได้

๒.๒ เพื่อปรับปรุงแก้ไขระบบงาน ตามข้อ ๒.๑.๑ - ๒.๑.๗ ให้สามารถให้บริการได้ และให้รองรับภารกิจที่เปลี่ยนไปของหน่วยงาน

๒.๓ เพื่อแก้ไขข้อบกพร่อง (Bug) ของระบบสารสนเทศตามข้อ ๒.๑.๑ - ๒.๑.๗ และระบบการเชื่อมโยงหน่วยงานภายนอก โดยไม่ส่งผลกระทบต่อส่วนอื่นๆ ของระบบ

๒.๔ เพื่อวิเคราะห์หาข้อผิดพลาดที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต เพื่อนำมาใช้ในการวางแผน แก้ไขในอนาคต

๒.๕ เพื่อจัดทำคู่มือระบบ (System manual) สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ

๒.๖ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่เจ้าหน้าที่และผู้ประกอบการ

## ๓. ขอบเขตการดำเนินงาน / วิธีการ

๓.๑ แก้ไขข้อผิดพลาดของโปรแกรม (Bug) หรือข้อผิดพลาดของข้อมูล/สารสนเทศตามที่ได้รับแจ้งจาก กอร. ประเมินระยะเวลาในการดำเนินการแก้ไขให้กรมโรงงานอุตสาหกรรม ทราบในเบื้องต้น และดำเนินการ แก้ไขปัญหาโดยทันที เพื่อให้ระบบสารสนเทศใช้งานได้โดยมีระยะเวลาของการหยุดทำงานน้อยที่สุด (Down time)

๓.๒ ปรับปรุงแก้ไขระบบงาน ตามข้อ ๒.๑.๑ - ๒.๑.๗ ให้รองรับภารกิจที่เปลี่ยนไปของหน่วยงาน

๓.๓ บำรุงรักษาระบบงาน ตามข้อ ๒.๑.๑ - ๒.๑.๗ รวมถึงการสำรองข้อมูลเพื่อป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้น

๓.๔ วิเคราะห์หาข้อผิดพลาดต่างๆ หรือจุดโหว่ของระบบที่จะเกิดขึ้นได้ในอนาคต พร้อมเสนอแนวทาง ป้องกันและแก้ไข

๓.๕ มีนักพัฒนาโปรแกรมจำนวน ๑ คน ประจำที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมโรงงาน อุตสาหกรรม อย่างน้อยอาทิตย์ละ ๒ วัน

๓.๖ มีเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงานจำนวน ๑ คน สามารถติดต่อกรณีเร่งด่วน ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง และ มาประจำที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมโรงงานอุตสาหกรรม อย่างน้อย อาทิตย์ละ ๒ วัน

๑) <i>Down time</i> .....	ประธานกรรมการ	๒) <i>Sir</i> .....	กรรมการ
๓) <i>230-033</i> .....	กรรมการและเลขานุการ		